



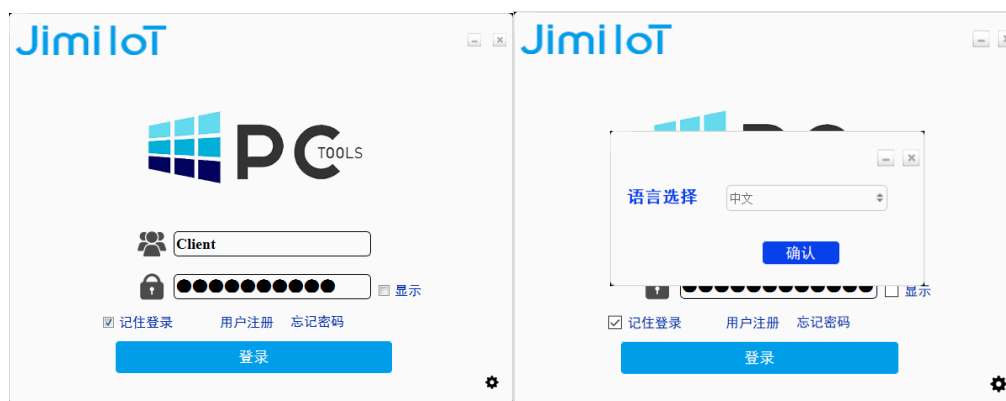
# PCtools 工具操作说明书

## 目录

一、工具操作说明.....	1
1.1 登录界面.....	1
1.2 设备信息界面.....	2
1.2.1 串口帮助.....	2
1.2.2 设备连接.....	3
1.3 配置界面.....	4
1.3.1 配置功能.....	4
1.3.2 日志上传.....	5
1.3.3 我的配置.....	5
1.4 调试界面.....	7

# 一、工具操作说明

## 1.1 登录界面

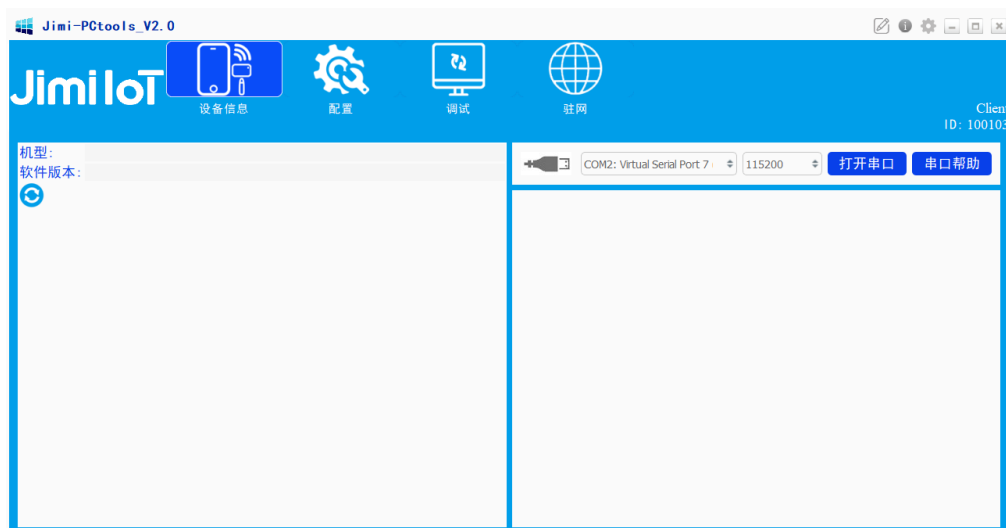


图一

图二

- (1) 用户可通过用户注册功能注册账号，之后便可用账号进行登录（图一）。
- (2) 用户可点击右下角的设置按钮可弹出设置界面，变更工具语言（图二）。

## 1.2 设备信息界面



界面图标栏： 打开客户反馈界面， 打开操作指引， 设置界面。

### 1.2.1 串口帮助

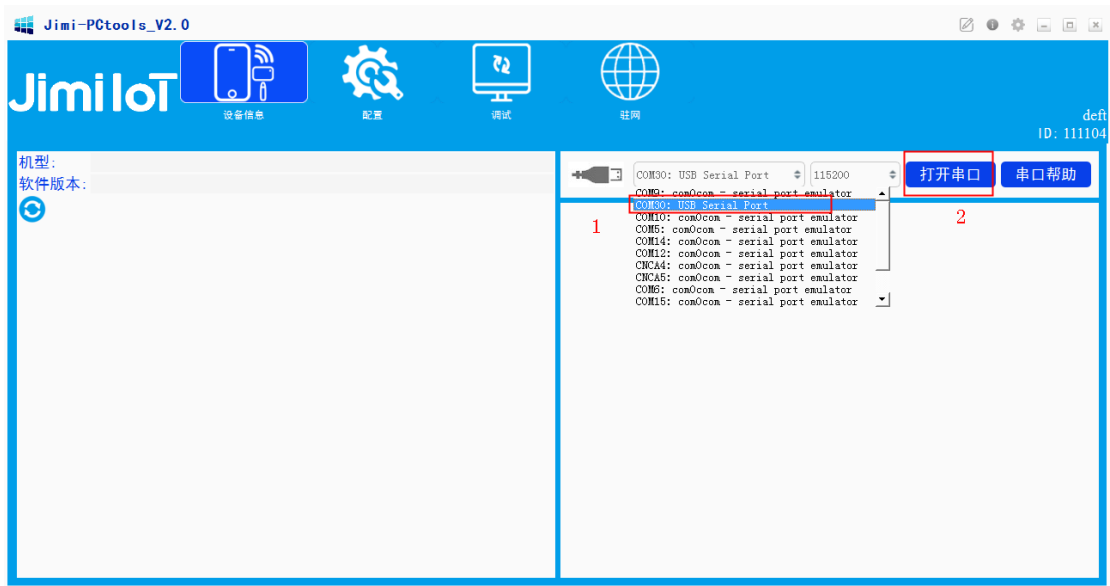


图三

如果是第一次使用我司终端产品，电脑上没有安装串口驱动，那用户可在设备信息界面中点击串口帮助按钮，打开串口帮助界面（图三），如果电脑上已经安装过相应驱动，即可跳过这步。

在该界面中，用户可根据终端型号来查看终端的配置线/升级线信息，然后安装串口驱动，安装完成后，即可退出到设备信息界面，进行下一步操作。

1.2.2 设备连接



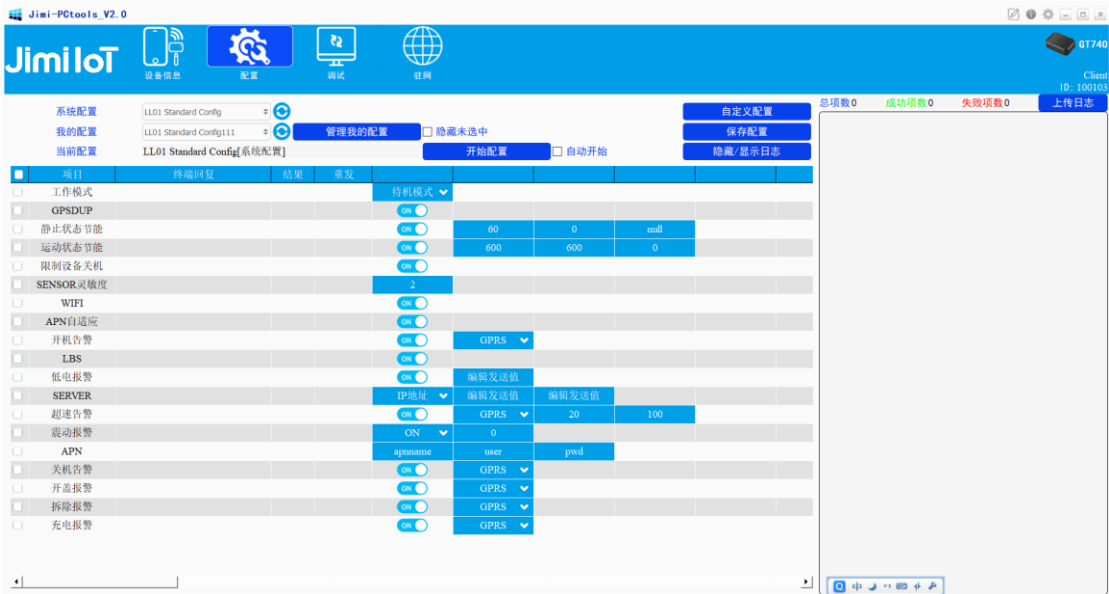
图四



图五

确保驱动和串口线无误后，选择串口号以及波特率，并打开串口（图四），此时，终端会开始查询已经配置好的相关信息（图五）。

1.3 配置界面



图六

在设备信息界面打开完串口后，可进入配置界面（图六），利用预设的配置或者自定义的配置对终端进行参数配置。

1.3.1 配置功能



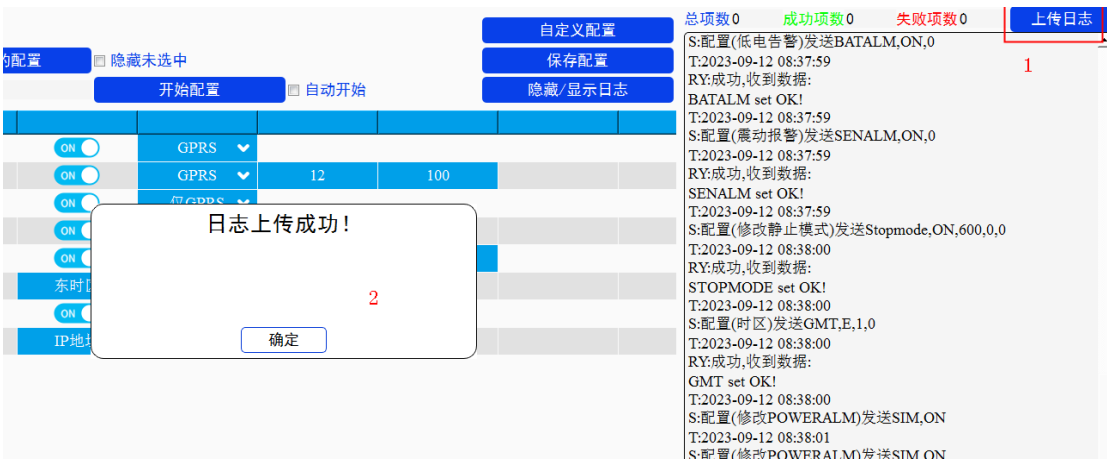
图七

配置分为系统配置和我的配置，其中系统配置为预设配置，用户可通过自定义配置或者保存配置将系统配置存储为我的配置。

此外，用户在配置项列表内可自行勾选需要配置的项目 ☒，以及在对应的

项目中[ ]，填入需要设置的参数，点击开始配置后，工具将会开始将设定好的参数下发到终端中，并告知下发结果（下发结果显示在结果列），失败项可点击重发列的按钮进行重新下发。

1.3.2 日志上传

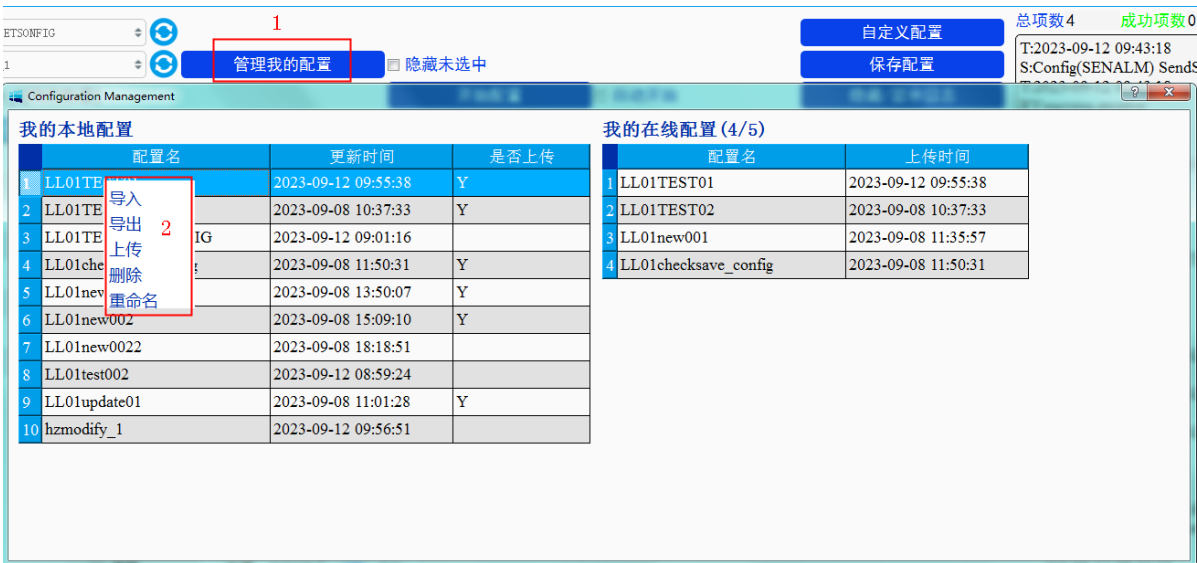


图八

用户在配置时如果出现异常，可选择上传日志到服务器后台，技术人员拿到日志后可进行异常分析。

用户可通过点击隐藏/显示日志来隐藏或者显示图八右方的日志界面。

1.3.3 我的配置



图九



图十

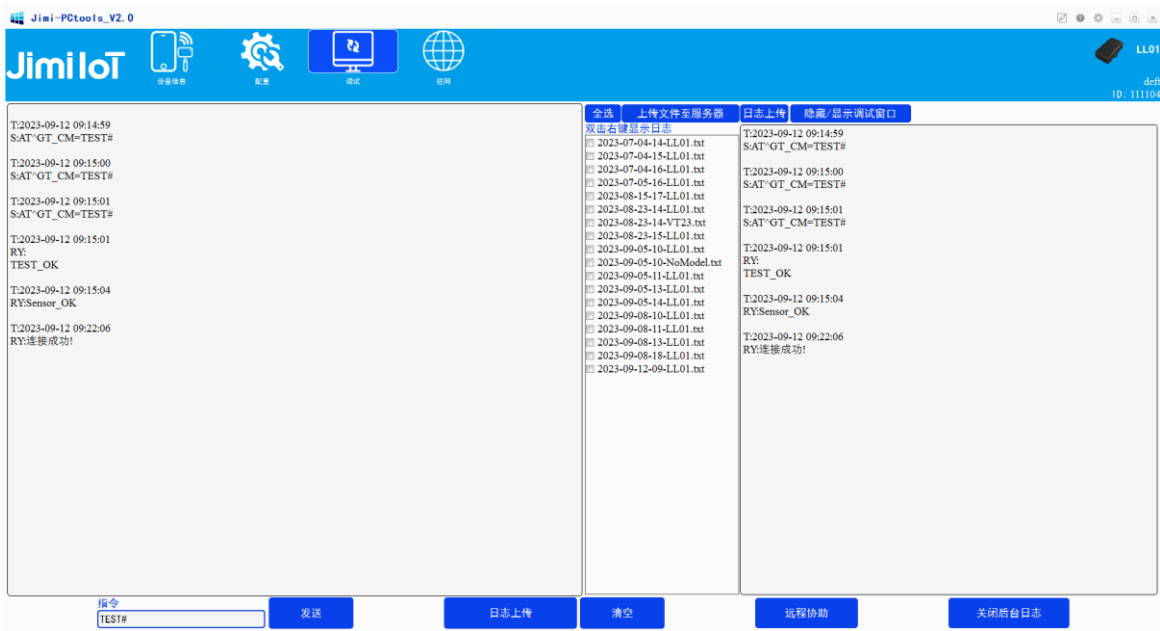


图十一

(1) 用户在点击管理我的配置后，可进入配置管理界面（图九），在该界面中，用户除开删除和重命名本地配置外，可导入别人的本地配置，也可以导出自己的本地配置，此外还可以将本地配置上传到线上，上传到线上的配置在另外一台电脑登录后，将会自动下载到本地中。

(2) 我的配置可通过自定义配置（图十）以及保存配置（图十一），将已经预设好的参数配置存储到本地。

## 1.4 调试界面



图十二

在设备信息界面连接设备后，如发现设备存在异常需要技术人员远程协助，或需要对设备进行其它的指令操作，即可在调试界面中进行。

- （1）指令发送：输入指令后点击发送按钮即可与终端进行交互。
- （2）日志上传：将当前界面的调试信息上传到后台服务器中；
- （3）清空按钮：清空当前界面的调试信息；
- （4）打开/关闭后台日志：可打开/关闭本地的历史调试日志信息（图十二右半部分），单机左键勾选/取消本地日志，勾选的日志文件可直接上传至服务器中，方便技术人员查看，双击右键可直接读取本地日志信息；
- （5）远程协助：如遇到无法解决的问题，可联系技术支持人员寻求远程协助的功能，点击后，界面打印出“连接成功”字样时即可开始远程协助。